

ДОГОВОР № _____ НА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Новороссийск «__» _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спринт инет», являясь оператором связи, оказывающим услуги на основании лицензий № 171591 от с 22.01.2019г., № 171586 от с 22.01.2019г., № 171590 от с 22.01.2019г., № 171589 от с 22.01.2019г., № 171587 от с 22.01.2019г., № 171588 от с 22.01.2019г., выданных Федеральной Службой по Надзору в

Сфере Связи, Информационных Технологий и Массовых Коммуникаций (РОСКОНАДЗОР), в лице директора Агаджаньян Вячеслава Сашиковича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг связи (далее «Договор») о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР в соответствии с имеющимися лицензиями оказывает АБОНЕНТУ услуги связи, а также другие услуги, технологически связанные с ними, а АБОНЕНТ своевременно и полностью оплачивает оказываемые ОПЕРАТОРОМ услуги. 1.2 Оказание и получение услуг связи регламентируется действующим законодательством РФ в сфере связи (Федеральный закон №126-ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575 и Правилами оказания телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342, Правилами оказания услуг связи ОПЕРАТОРА, размещенными на портале ОПЕРАТОРА <https://sprint-inet.ru/office/tariffs>, настоящим договором и приложениями к нему.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять услуги связи, предусмотренные данным Договором, круглосуточно и непрерывно, за исключением необходимых перерывов для проведения профилактических и ремонтных работ. Срок таких работ должен быть не более 4 часов и не чаще 6 раз в год. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг связи. 2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи в максимально кратчайшие сроки, но не более 24 часов.

2.1.4. По письменному заявлению АБОНЕНТА приостановить оказание услуг на срок, указанный в заявлении, но не более 6 (шести) месяцев. При этом с АБОНЕНТА взимается установленная тарифами ОПЕРАТОРА абонентская плата за весь период приостановления оказания услуг.

2.1.5. Извещать АБОНЕНТА путем публикации на информационном портале <https://www.sprint-inet.ru/office/news> об изменении Оператором тарифов, тарифных планов, перечня, параметров оказываемых услуг связи не менее чем за 10 дней до вступления в силу таких изменений. Актуальные тарифные планы размещены на странице информационного портала <https://sprint-inet.ru/office/tariffs>.

2.1.6. Оператор оказывает бесплатно техническую поддержку АБОНЕНТУ по вопросам оказания услуг связи посредством сайта www.sprint-inet.ru и в рабочие дни недели с 08-00 до 22-00 часов (в выходные и праздничные дни с 09-00 до 18-00 часов) по телефону: +7(8617) 30-30-60 (доб.3).

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Ограничить оказание услуг связи в случае нарушения АБОНЕНТОМ п. 1.2, п. 2.3.1 настоящего Договора.

2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения АБОНЕНТОМ причин, приведших к действию, указанному в п. 2.2.1, в течение 6 (шести) месяцев. Данное расторжение Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязанностей по оплате фактически оказанных ему услуг.

2.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы, тарифные планы, перечень и параметры оказываемых услуг с учетом п. 2.1.5 настоящего Договора.

2.2.4. Предоставлять услуги по настоящему Договору при наличии задолженности АБОНЕНТА.

2.2.5. ОПЕРАТОР имеет право на размещение в собственных рекламных материалах, в том числе на своем сайте, логотипа АБОНЕНТА, а также ссылки на сайт АБОНЕНТА.

2.3. АБОНЕНТ обязан:

- 2.3.1. Оплачивать оказываемые ему предусмотренные настоящим Договором услуги связи в полном объеме и в определенные Договором сроки.
- 2.3.2. В срок не более 5 рабочих дней с момента получения подписать и вернуть ОПЕРАТОРУ экземпляр Акта сдачиприемки выполненных работ (оказанных услуг) по адресу: 353923, г. Новороссийск, проспект Ленина, дом 9 "А", кабинет 1, а в случае не подписания акта АБОНЕНТОМ в письменном виде направить ОПЕРАТОРУ мотивированный отказ. Адрес получения счетов: 353923, г. Новороссийск, проспект Ленина, дом 9 "А", кабинет 1. 2.3.3. В соответствии с постановлением Правительства РФ № 758 от 31.07.2014г. ежеквартально предоставлять Оператору сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование связи, согласно приложению № 2 к настоящему договору, являющегося его неотъемлемой частью.
- 2.3.4. Соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования и не подключать к сети ОПЕРАТОРА не соответствующее установленным требованиям (действующим нормативам или техническим характеристикам) оконечное оборудование. 2.3.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА.
- 2.3.6. Самостоятельно осуществлять необходимые настройки и обеспечивать полную безопасность абонентского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА для предотвращения доступа третьих лиц к нему или использования в злонамеренных целях, а также принимать все необходимые меры по защите и сохранению конфиденциальности авторизационных и идентификационных данных Абонента (данных для подключения к оборудованию ОПЕРАТОРА, логинов и паролей от SIP аккаунтов, доступа к Личному кабинету расположенного на информационном портале ОПЕРАТОРА <https://sprint-inet.ru/>). В случае утраты авторизационных и идентификационных данных или наличии подозрений в разглашении третьим лицам, Абонент обязан немедленно обратиться в Абонентский отдел Оператора по телефонам: +7(8617)30-30-60 (доб.2), или посредством эл.почты info@sprint-inet.ru. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом вышеуказанного обязательства, ответственность за наступление неблагоприятных последствий, в том числе и материальная возлагается на АБОНЕНТА в полном объеме.

2.4. АБОНЕНТ вправе:

- 2.4.1. Менять набор и параметры оказываемых ему услуг в Личном кабинете на информационном портале ОПЕРАТОРА www.sprint-inet.ru. Данные действия считаются сделкой согласно ст. 158 ГК РФ (конклюдентными действиями).
- 2.4.2. Расторгнуть настоящий договор при условии письменного уведомления ОПЕРАТОРА в срок, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость и перечень услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется на основании приложений к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Тарифы на оказываемые услуги (тарифы ОПЕРАТОРА) могут быть отражены в приложении к Договору, либо размещены на информационном портале ОПЕРАТОРА <https://sprint-inet.ru>.
- 3.2. Даты начала предоставления услуг АБОНЕНТУ определяются Актами, либо конклюдентными действиями АБОНЕНТА, либо по факту получения услуг Абонентом. При переоформлении Договора на другого АБОНЕНТА ОПЕРАТОРОМ взимается плата согласно тарифам ОПЕРАТОРА.
- 3.3. Оплата оказываемых по Договору услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему информации, либо по факту оказания единичной услуги. 3.4. Расчетный период для оплаты услуг связи АБОНЕНТОМ устанавливается в приложении к настоящему договору. Расчеты за неполный месяц при абонентской и комбинированной системе оплаты осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце.
- 3.5. Не позднее третьего (рабочего) дня месяца, следующего за отчетным ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ счет, акт оказанных услуг в двух экземплярах.
- 3.6. Тарифы по настоящему договору указаны в рублях, без учета налогов и сборов. Налогом на добавленную стоимость не облагается в соответствии п.2 ст. 346.11 НК РФ (применение УСН). В последствии АБОНЕНТ может сменить тарифный план по письменному заявлению ОПЕРАТОРУ, предоставленному ОПЕРАТОРУ не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала расчетного периода.
- 3.7. Единицы тарификации для различных услуг связи устанавливаются ОПЕРАТОРОМ. Стоимость единиц тарификации указывается в тарифных планах (тарифах) ОПЕРАТОРА. Неполная единица тарификации оплачивается АБОНЕНТОМ как полная, если иное не установлено в тарифном плане ОПЕРАТОРА.
- 3.8. Тарифными планами могут быть установлены дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, объемам и набору оказываемых услуг.

- 3.9. ОПЕРАТОР ведет лицевой счет АБОНЕНТА, на которых отражается поступление средств ОПЕРАТОРУ, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи, оказанных по Договору. АБОНЕНТ, при помощи Личного кабинета, самостоятельно следит за положительным балансом своего лицевого счета, своевременно пополняя его, а ОПЕРАТОР списывает с лицевого счета АБОНЕНТА платежи за оказанные услуги связи.
- 3.10. ОПЕРАТОР в приложение к настоящему договору указывает АБОНЕНТУ его личные идентификационные данные для доступа к Личному кабинету, размещенному на информационном портале ОПЕРАТОРА <https://sprint-inet.ru>. 3.11. АБОНЕНТ оплачивает услуги ОПЕРАТОРА в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ набором услуг и тарифным планом, на основании данных лицевого счета АБОНЕНТА или выставленных ОПЕРАТОРОМ счетов, путем перечисления денежных средств на свой лицевой счет. При наличии задолженности АБОНЕНТА, поступившие платежи засчитываются в счет погашения задолженности по услугам, возникшей ранее.
- 3.12. Основанием для выставления счета АБОНЕНТУ или списания средств с лицевого счета за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объемов оказанных им услуг связи.
- 3.13. АБОНЕНТ обязуется производить оплату услуг связи в объеме и в срок, согласно тарифов, установленных в приложениях к настоящему Договору и являющихся его неотъемлемой частью и вернуть ОПЕРАТОРУ подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг за расчетный период. Отсутствие у АБОНЕНТА акта сдачи-приемки, счета или их копий не является основанием для задержки оплаты услуг.
- 3.14. АБОНЕНТ вправе предоставить ОПЕРАТОРУ письменную мотивированную претензию по качеству и факту предоставления услуг и требовать соразмерного уменьшения суммы платежа. Направление претензии не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить сумму счета, не оспариваемую АБОНЕНТОМ.
- 3.15. По письменному обращению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР производит детализацию счета, а АБОНЕНТ оплачивает предоставленную детализацию согласно тарифам ОПЕРАТОРА.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за упущенную выгоду АБОНЕНТА, любые косвенные убытки или ущерб, возникающие в процессе оказания услуг по Договору, а также по искам третьих лиц.
- 4.2. Точкой разграничения зон ответственности между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ является точка подключения линии связи АБОНЕНТА к сетевому оборудованию ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР несет ответственность за качество предоставляемых АБОНЕНТУ услуг связи только в пределах своей зоны ответственности (сети связи ОПЕРАТОРА). 4.3. ОПЕРАТОР несет ответственность за перерывы в оказании услуг связи, произошедшие по его вине, пропорционально времени перерыва, и только в пределах стоимости соответствующих услуг связи согласно настоящего Договора. 4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в оказании услуг связи, которые произошли в результате отказа оборудования вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА, простоя в оказании услуг связи по вине АБОНЕНТА или планируемого простоя в соответствии с п. 2.1.2 Договора.
- 4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой АБОНЕНТОМ при пользовании услугами связи.
- 4.6. АБОНЕНТ несет ответственность за все действия, предпринятые им посредством пользования услугами связи, а также за их последствия.
- 4.7. АБОНЕНТ несет ответственность за любые (в т.ч. несанкционированные) действия, предпринятые с использованием личных авторизационных и идентификационных данных АБОНЕНТА.
- 4.8. В случае невозможности оказания ОПЕРАТОРОМ услуг связи, вызванной неисправностью оборудования АБОНЕНТА, либо нарушением АБОНЕНТОМ пп. 2.3.4. настоящего Договора, АБОНЕНТ компенсирует ОПЕРАТОРУ в полном размере понесенные им расходы (включая необходимое время работы специалистов ОПЕРАТОРА) на восстановление работоспособности услуг связи и/или оборудования ОПЕРАТОРА на основании выставленных ОПЕРАТОРОМ счетов.
- 4.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, ОПЕРАТОР имеет право начислить АБОНЕНТУ неустойку в размере 0,1 % процента от суммы задолженности, за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, не несет ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е.

чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- 5.2. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются стихийные природные явления, военные действия, массовые заболевания (эпидемии), запретительные акты государственных органов.
- 5.3. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне.
- 5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор, зафиксировав это в письменной форме.
- 5.5. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует бессрочно.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 7.1. Стороны предпринимают все необходимые шаги для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с настоящим Договором, путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров, АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ письменную мотивированную претензию, не позднее шести месяцев со дня оказания оспариваемых услуг.
- 7.3. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.
- 7.4. К спорам, возникающим из настоящего Договора или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. При изменении адреса АБОНЕНТА, по которому оказываются услуги, АБОНЕНТ оплачивает расходы, связанные с изменением места оказания услуг и переносом относящегося к ним оборудования. Если технической возможности для дальнейшего оказания услуг нет, то Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.
- 8.2. Платежные документы, уведомления, запросы или прочие сообщения в рамках данного Договора направляются по адресам электронной почты, указанных Сторонами в п.9 или в Личном кабинете АБОНЕНТА.
- 8.3. Уведомления, отправленные посредством электронных систем (факсимильная связь, электронная почта, SMS и т.п.) по контактам, указанным в настоящем Договоре, и/или в Личном кабинете АБОНЕНТА, имеют такую же юридическую силу, как письменные.
- 8.4. Все изменения адресов, контактных данных и платежных реквизитов должны быть сообщены другой Стороне в срок, не превышающий 10 дней.
- 8.5. АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с Правилами и Тарифами ОПЕРАТОРА. 8.6. АБОНЕНТ поручает ОПЕРАТОРУ производить выбор оператора зоновой, междугородней и международной связи самостоятельно в случае если АБОНЕНТ не уведомил ОПЕРАТОРА об ином.
- 8.7. АБОНЕНТ в целях реализации положений настоящего Договора дает ОПЕРАТОРУ согласие на обработку персональных данных, а также на передачу персональных данных третьим лицам (если это необходимо для оказания услуг связи), с которыми АБОНЕНТ взаимодействует через сеть ОПЕРАТОРА.
- 8.8. АБОНЕНТ дает согласие на предоставление сведений об АБОНЕНТЕ в системе информационно-справочного обслуживания ОПЕРАТОРА согласно положениям ст. 46 ч.3 и ст. 53 ч.2 Федерального закона «О связи».
- 8.9. Содержание настоящего Договора и Дополнительных соглашений, приложений, изменений и дополнений к нему является конфиденциальным. Материалы, передаваемые Сторонами по Договору, являются конфиденциальными и могут использоваться исключительно в целях настоящего Договора. Стороны берут на себя обязательство сохранять конфиденциальность всех документов и информации, переданных другой Стороной в процессе выполнения Договора и в течение 2 (двух) лет после его прекращения.

9. АДРЕСА, ПОДПИСИ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ОПЕРАТОР: АБОНЕНТ:

ООО СПРИНТ ИНЕТ

353923, г. Новороссийск, проспект Ленина, дом 9"А", кабинет
1

ИНН 2315209384 КПП 231501001
ОГРН 1182375108112

ПАО Сбербанк, р/с 40702810130000030296, БИК: 040349602, к/с:
30101810100000000602

Тел.: (8617) 30–30–60 e-mail: info@sprintinet.ru

Согласившись с вышеизложенным, Стороны подписали настоящий Договор в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

ОТ ОПЕРАТОРА:
ООО «Спринт инет»

ОТ АБОНЕНТА:

Директор

Агаджаньян В.С.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Дата «__» _____ г. к Договору № _____ оказания услуг связи от «__» _____ г.

ОПЕРАТОР: АБОНЕНТ: ООО «Спринт инет»

1. Контактная информация АБОНЕНТА:			
Контактное лицо:			
Должность:		Конт. телефон:	
Лицевой счет:		E-mail:	
Личный кабинет:	www.sprint-inet.ru	Логин:	
		Пароль:	

2. Характеристики оказания услуг связи.

2.1. Предоставление доступа к сети Интернет:			
Адрес установки оборудования:			
Вид (тип) оборудования:			
Тип порта (интерфейса):			
Выделяемые АБОНЕНТУ IP адреса (префиксы):			
Default Gateway (адрес ОПЕРАТОРА):		Маска:	
DNS ОПЕРАТОРА:	DN S 1:	91.194.121.4	DNS 2: 91.204.228.50
2.2. Услуги телефонной связи:			
Адрес установки оборудования:			
Вид (тип) оборудования:			
Тип порта (интерфейса):			

2.3. Выделяемые ресурсы, оказываемые услуги, система оплаты:			
№	Наименование	Ед.	Стоимость, руб.
2.3.1.	Единовременные платежи:		
2.3.2.	Подключение услуги предоставления доступа к сети Интернет	Порт.	

(Должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

м.п.