

Договор - Публичная оферта

Об оказании услуг связи физическим лицам

г. Новороссийск

«__» _____ 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спринт инет», являясь оператором связи, оказывающим услуги на основании лицензий № 171586 от 22.01.2019г., № 171587 от 22.01.2019г., № 171588 от 22.01.2019г., № 171589 от 22.01.2019г., № 171590 от 22.01.2019г., № 171591 от 22.01.2019г., выданных

Федеральной Службой по Надзору в Сфере Связи, Информационных Технологий и Массовых Коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Агаджаньян Вячеслава Сашиковича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, содержащий все существенные условия Договора об оказании услуг связи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Условия настоящей Оферты могут быть приняты любым физическим лицом, имеющим намерение получать услуги связи, предоставляемые Оператором, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считаются конклюдентные действия Абонента направленных на получение Услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно - Сторонами Договора на оказание телематических услуг связи.

1. Предмет договора

1.1. Оператор, по заявке Абонента, оказывает последнему следующие услуги связи:

- предоставление телематических услуг связи и местной телефонной связи – основные услуги;
- дополнительные услуги, технологически связанные с основной услугой и определяемые Правилами оказания услуг ООО «Спринт инет» (далее – Правила), а Абонент принимает и оплачивает Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Правилах и настоящем Договоре.

1.2. Условия и порядок оказания услуг связи устанавливаются Оператором в Правилах и настоящем Договоре, размещенных на его официальном сайте www.sprint-inet.ru и соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области связи, в частности, Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи», Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575, Правил оказания телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342.

2. Заключение договора

2.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ настоящая Оферта является публичным предложением Оператора о заключении договора об оказании Услуги.

2.2. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся на Сайте Оператора с использованием Аутентификационных данных или заказавший подключение Услуги по адресу своего проживания, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

2.3. Договор об оказании Услуг заключается путем акцепта (принятия) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.4. Безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящей Оферты (далее - договор) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ заключается в осуществлении Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий, направленных на получение Услуги: путем выполнения Абонентом конклюдентных действий:

- активация Услуги;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора; - оплаты Услуг.

2.5. Сведения об Абоненте указываются в Заявке на доступ к услугам (далее – Заявка). Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при направлении Оператору Заявки на доступ к Услуге.

2.6. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

2.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на сайте

Оператора www.sprint-inet.ru.

3. Условия предоставления Услуг

3.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности Абоненту, имеющему в своем распоряжении, владении и (или) пользовании пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуги. О наличии или отсутствии технической возможности Абонент может узнать в офисе Оператора, по телефону +7 (8617) 30-30-60 или на официальном сайте Оператора www.sprint-inet.ru.

3.2. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика пользовательского (оконечного) оборудования, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на пользовательском (оконечном) оборудовании.

3.3. Началом получения Услуги является активация Абонента в сети Оператора с применением Аутентификационных данных (логин и пароля). Оператор гарантирует возможность доступа к сети Интернет в срок, установленный Правилами Оператора и внесения на открытый Оператором лицевой счет единовременного платежа, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

3.4. Отсутствие потребления Услуг Абонентом не по вине Оператора в течение 6 месяцев является основанием для одностороннего расторжения Оператором договора и использования высвободившихся технических средств (выделенного порта) в интересах другого Абонента.

3.5. Все тарифные планы Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчетным периодом равным 1 (одному) календарному месяцу. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента происходит ежедневно равными частями, согласно стоимости выбранного тарифного плана.

3.6. Предоставление и оказание Оператором Услуг осуществляется при соблюдении Абонентом установленных Правил и положений настоящего Договора.

4. Стоимость и порядок расчетов за Услуги

4.1. Стоимость Услуги определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания.

4.2. Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных по настоящему Договору. Абонент самостоятельно, при помощи Личного кабинета, следит за положительным балансом своего лицевого счета, своевременно пополняя его, а Оператор списывает с лицевого счета Абонента платежи за оказанные услуги связи. Последующие суммы и сроки платежей определяются самим Абонентом, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, с учетом обязательства поддержания положительного остатка на своем лицевом счете.

4.3. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях, Информация о состоянии Лицевого счета, истории списаний и прочие средства мониторинга и управления доступны Абоненту на сайте www.nvtnet.ru в Личном Кабинете.

4.4. Основанием для оплаты Абонентом за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.5. Абонентская плата начисляется ежедневно, начиная с момента активации Услуг. Абонент вправе изменить тарифный план Услуг в порядке, предусмотренном Правилами.

4.6. Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится в соответствии с требованиями Правил оказания услуг связи и на основании соответствующего обращения Абонента Оператору.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту оплаченные и заказанные им Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре, Правилах оказания услуг связи, лицензиями в области связи и законодательством РФ.

5.1.2. обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего

Договора и Правил оказания услуг связи, путем размещения их на сайте Оператора www.sprint-inet.ru.

5.1.3. при соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании оконечного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и непрерывно, кроме периодов проведения профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента и ремонтных работ, а также обеспечивать бесплатную техническую поддержку по вопросам оказания Услуг

посредством сайта www.sprint-inet.ru и в рабочие дни недели с 08-00 до 22-00 часов (в выходные и праздничные дни с 09-00 до 18-00 часов) по телефону: +7(8617) 30-30-60 доб.3.

5.1.4. принимать возможные меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

5.1.5. обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.6. при возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 12 (двенадцать) часов подряд и не чаще 6 раз в год не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

5.1.7. извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.sprint-inet.ru.

5.1.8. не распространять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке и хранении.

5.1.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим отраслевым законодательством РФ.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на его официальном сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов Абонент должен прекратить пользование Услугами. Если Абонент по истечении 10 (десяти) дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.2.2. на основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифным планам производить списание средств с лицевого счета, открытого Абоненту для учета оказанных Услуг и их оплаты.

5.2.3. в случае достижения Абонентом отрицательного баланса приостановить оказание Услуг. Возобновление доступа к Услуге Оператор производит автоматически с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счета до положительного значения.

5.2.4. без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

5.2.5. предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством РФ.

5.2.6. отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявки.

5.2.7. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. До начала пользования Услугами внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг связи, размещенных на сайте Оператора.

5.3.2. С момента активации на официальном Сайте Оператора осуществлять ознакомление со всеми изменениями и дополнениями к настоящему Договору, Правилами оказания услуг связи, изменением тарифов и соблюдать их.

5.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.

5.3.4. Выполнять обязательства по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Абонент самостоятельно осуществляет контроль состояния своего Лицевого счета. Данная информация находится в Личном кабинете.

5.3.5. Соблюдать Правила оказания услуг связи, в том числе пользоваться услугами исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством РФ.

5.3.6. содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента;

5.3.7. предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора в технические помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

5.3.8. обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля, присвоенного ему при регистрации на сайте Оператора.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

5.4.2. Изменить тарифный план Услуги, подав Оператору соответствующее письменное заявление или посредством Личного кабинета, расположенного на официальном Сайте Оператора.

5.4.3. Самостоятельно приостановить оказание Услуг посредством личного кабинета, на срок не более 6 (шести) месяцев при отсутствии задолженности перед Оператором. При этом с Абонента взимается установленная тарифами Оператора абонентская плата за весь период приостановления оказания Услуг. 5.4.4. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам непосредственно связанными с использованием Услугой).

5.4.5. Своими силами обеспечить собственную безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

5.4.6. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

5.4.7. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг связи, произошедшие по его вине, в пределах абонентской платы соответствующей Услуге.

6.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.

6.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, упущенную выгоду связанные с использованием Абонентом Услугами или с недоступностью Услуг.

6.5. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.6. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.7. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его помещении Оборудование в исправном состоянии по фактическому адресу Оператора, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для

возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования (его часть) с Лицевого счета Абонента.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными, непредвиденными и непредотвратимыми обстоятельствами.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на их исполнение. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.3. В случаях, находящихся вне сферы деятельности Оператора связи, он не будет нести ответственности по Договору:

7.3.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи.

7.4.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

7.5.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

7.6.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи.

7.6.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к Сети, и за другие ухудшения качества связи, из-за использования Абонентом неисправного или не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ оборудования, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора связи.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцать) дней.

8.3. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

9. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения Договора

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

- размещение информации в Личном кабинете Абонента;
- заказное письмо с уведомлением, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявке.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

9.3. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты его прекращения, а также при условии погашения всех задолженностей перед Оператором.

9.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, не возмещая при этом Абоненту убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в случае предусмотренных Правилами.

10. Срок действия договора

10.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренным статьей 3 и считается заключенным на неопределенный срок.

11. Особые условия

11.1. Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

11.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

11.4. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

12. Согласие на обработку персональных данных

12.1. Под обработкой персональных данных Абонента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Оператора связи с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

12.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

12.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и места фактического проживания); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номеров телефонов; номеров факсов; адресов электронной почты (E-mail).

12.4. Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае, если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечет за собой неработоспособность Услуг Абонента.

12.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

13. Адрес и банковские реквизиты оператора ООО

«Спринт инет»

353923 г.Новороссийск, пр.Ленина, д.9а, каб.1

ИНН 2315209384/КПП 231501001

ОГРН 1182375108112 р/с

40702810130000030296

Краснодарское отделение № 8619

ПАО «Сбербанк России» к/с

30101810100000000602

БИК 040349602

Тел.: (8617) 30-30-60

E-mail: info@sprint-inet.ru

Директор

ООО «Спринт инет» _____ Агаджаньян В.С.

**Приложение
к договору - Публичная оферта
Об оказании услуг связи физическим лицам**

Технические характеристики:

Оператор связи обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания в рамках собственной сети

Наименование показателя	Тип передаваемого трафика			
	Интерактивный	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1	2	3	4	5
Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс)	не более 100	не более 100	не более 400	не более 1000
Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс)	не более 50	-	не более 50	-
Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: интерактивный трафик – тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или пользовательского (оконечного) оборудования. Потоковый трафик – тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в пользовательское (оконечное) оборудование.

Эксплуатационные значения показателей надежности сети передачи должны соответствовать техническим нормам на показатели надежности сетей связи, приведенным в приложении №2 к Приказу т 27.09.2007 №113 о «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»:

- коэффициент готовности служб: не менее 0,99.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг должны соответствовать РД 45.129-2000 «Телематические службы».